

Vragen zorgindebuurt.info en contactinformatie

1. [Waarom zorgindebuurt.info?](#)
 2. [Voor wie is de zorgindebuurt.info?](#)
 3. [Waarom nog een sociale kaart terwijl er al zo veel zijn?](#)
 4. [Wie staan er vermeld op zorgindebuurt.info?](#)
 5. [Zijn er voor de zorgaanbieders kosten verbonden aan vermelding?](#)
 6. [Hoe meld ik mij als zorgverlener aan op zorgindebuurt.info?](#)
 7. [Hoe meld ik mij als samenwerkingsverband aan op zorgindebuurt.info?](#)
 8. [Hoe kan ik zoeken en vinden op zorgindebuurt.info?](#)
 9. [Kan ik ook een lijst printen?](#)
 10. [Welke functies en specialisaties worden getoond?](#)
 11. [Staan er Samenwerkingsverbanden op Zorgindebuurt.info?](#)
 12. [Kan ik zoeken op een straal rondom een postcode?](#)
 13. [Kan ik ook zoeken op bepaalde steekwoorden of aandoeningen?](#)
 14. [Wie is beheerder van de zorgdatabase en zorgindebuurt.info?](#)
 15. [Wat gebeurt er met mijn gegevens?](#)
 16. [Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?](#)
 17. [Ik ben mijn wachtwoord vergeten.](#)
 18. [Ik wil mijn wachtwoord wijzigen kan dat?](#)
 19. [Helpdesk zorgindebuurt.info voor vragen en opmerkingen?](#)
-

1. Waarom zorgindebuurt.info?

Vanuit diverse disciplines in de eerstelijnszorg werd in de afgelopen jaren aan ProScoop de vraag gesteld om een sociale kaart van en voor de eerstelijnszorgaanbieders in te richten en te beheren. ProScoop hebben gezamenlijk deze uitdaging opgepakt: zorgindebuurt.info is de regionale sociale kaart. Met de lancering van **zorgindebuurt.info** streven we naar een zo compleet en actueel mogelijk regionaal overzicht van praktijken in de eerste lijn. We ontwikkelen zorgindebuurt.info verder door. De laatste doorontwikkeling is nu een feit; samenwerkingsverbanden, zorggroepen, netwerken en aandachtsgebieden van professionals zijn zichtbaar op de sociale kaart.

2. Voor wie is de zorgindebuurt.info?

De voornaamste doelgroep voor zorgindebuurt.info zijn de professionals in de eerstelijnszorg en welzijn, als hulpmiddel bij doorverwijzing. Zorgindebuurt.info geeft antwoord op de vraag: *Wie doet wat en waar?* Alle spreekuurlocaties van een geregistreerde praktijk zijn vindbaar. Tevens is zichtbaar op de site wie samenwerken op gebied van bijvoorbeeld een bepaalde aandoening. Voor zorgindebuurt.info gaat het primair om regionale samenwerkingsverbanden/netwerken, maar deze kunnen een onderdeel zijn van een landelijk netwerk. Zorgindebuurt.info is een openbare website waarop naast de zorgaanbieders, ook patiënten/burgers het regionale zorgaanbod en de samenwerkingsverbanden kunnen vinden.



3. Waarom nog een sociale kaart terwijl er al zo veel zijn?

Er zijn diverse sociale kaarten voor één discipline (huisartsenzorg, fysiotherapie, etc.) of gericht op een thema (ouderenzorg, geboortezorg, etc.). Dat betekent vaak zoeken op meerdere websites. Zorgindebuurt.info geeft het overzicht van het hele regionale eerstelijnszorgaanbod. Wij werken samen met andere beheerders om het efficiënt te houden, onnodige administratieve belasting voor de zorgaanbieders te voorkomen en de verbinding met het sociale domein te leggen.

4. Wie staan er vermeld op zorgindebuurt.info?

Als basis wordt het merendeel van de reguliere zorgaanbieders in de eerstelijnszorg getoond op zorgindebuurt.info, inclusief de erkende specialisaties vanuit de diverse beroepsgroepen. De signalen uit het werkveld en in samenspraak met de gebruikersgroep ontwikkelt zorgindebuurt.info zich door. Het zichtbaar maken van zorggroepen/netwerken en het tonen van aandachtsgebieden van professionals zijn ook een onderdeel van deze sociale kaart.

5. Zijn er voor de zorgaanbieders kosten verbonden aan vermelding?

Er zijn **geen** kosten verbonden aan de vermelding op zorgindebuurt.info. De kosten van het beheer van zorgindebuurt.info worden betaald uit de collectieve middelen die Proscop ontvangen in het kader van hun maatschappelijke opdracht als Regionale Ondersteuning Structuur (ROS).

6. Hoe meld ik mij als zorgverlener aan op zorgindebuurt.info?

Zowel op de websites van Proscop, als op zorgindebuurt.info staat een link 'Aanmelden', kies daarna voor organisatie. Als basis worden gegevens van de organisatie/praktijk gevraagd en de naam van de contactpersoon, inclusief zijn/haar (werk)e-mail adres. Dit formulier wordt binnen 3 werkdagen verwerkt door de beheerder.

7. Hoe meld ik mij als samenwerkingsverband aan op zorgindebuurt.info?

Op de website van Proscop en op zorgindebuurt.info staat een link 'Aanmelden', kies daarna voor samenwerken. Als basis worden gegevens van het samenwerkingsverband gevraagd en de naam van de contactpersoon, inclusief zijn/haar (werk)e-mail adres. Dit formulier wordt binnen 3 werkdagen verwerkt door het secretariaat.

8. Hoe kan ik zoeken en vinden op zorgindebuurt.info?

Via de kolommen links op het scherm op zorgindebuurt.info kunt u zoeken op organisaties, zorgverleners, samenwerken en sociale kaarten. In het zoekvenster daaronder kunnen meerdere zoektermen ingevoerd worden (bijvoorbeeld fysiotherapeut, plaats X, specialisatie Y, etc.)

Het is niet mogelijk om gelijktijdig organisatie én zorgverleners aan te vinken.

Uitleg van de icoontjes op zoringdebuurt.info:



De organisatie



De organisaties die deel uitmaken van een samenwerkingsverband



De zorgverlener

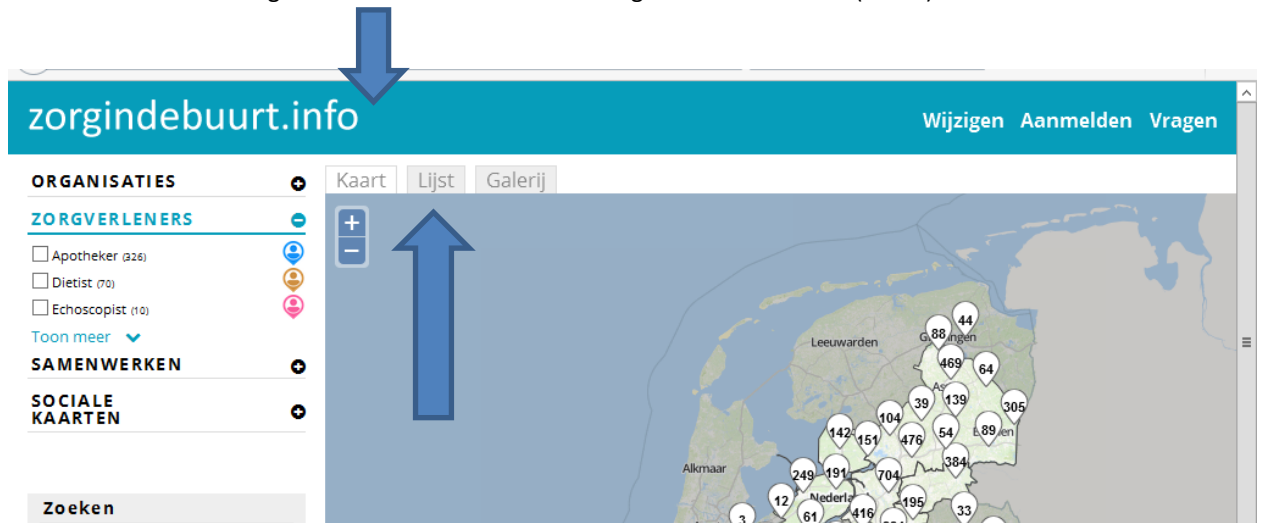


Wie zijn de collega zorgverleners



Het samenwerkingsverband

De zoekresultaten kunnen weergegeven worden via Kaart, Lijst of Galerij. Wanneer u op de blauwe balk klikt met daarin zorgindebuurt.info komt u weer terug in het startscherm (home).

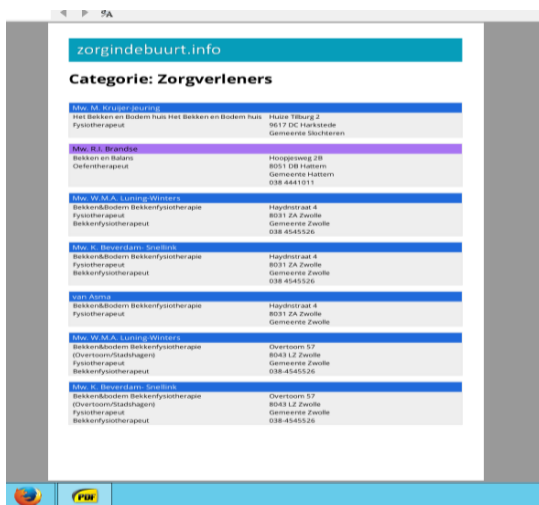


9. Kan ik ook een lijst printen?

Inderdaad u kunt een top 10 van uw zoekfunctie printen via de optie Lijst.

Rechtsboven in de hoek treft u het icoontje voor exporteren naar PDF aan.

U kunt dan een lijst printen en eventueel meegeven aan uw patiënt waarvoor u de selectie hebt uitgevoerd.





10. Welke functies en specialisaties worden getoond?

Als uitgangspunt worden beroepen/functies getoond die voorkomen in de wet BIG, met de specialisaties die geaccordeerd zijn door de koepelorganisatie van de betreffende beroepsgroep. Zodra een functie wordt aangevinkt, verschijnt bij Specialisaties het overzicht van de bijbehorende specialisaties.

11. Staan er Samenwerkingsverbanden op Zorgindebuurt.info?

De nieuwste functionaliteit samenwerkingsverbanden biedt u de mogelijkheid kenbaar te maken op welke wijze u met collega's en/of andere organisaties samenwerkt. Dit kunnen ook niet zorg gerelateerde personen/organisaties zijn. Middels het aanvullen van het doel kunt u in zoektermen aangeven op welke gebieden u met anderen samenwerkt.

12. Kan ik zoeken op een straal rondom een postcode?

Indien u bij Locatie een postcode ingeeft kunt u in een straal van 1,2 of Km om die postcode heen zien welke organisatie of zorgverleners er zich nog meer bevinden. Ook deze selectie kunt u weer printen via het tabblad Lijst.

13. Kan ik ook zoeken op bepaalde steekwoorden of aandoeningen?

Dit is inderdaad mogelijk via de linker kolom **Zoeken**, indien een organisatie of samenwerkingsverband het doel heeft omschreven of middels steekwoorden bepaalde informatie over de organisatie heeft beschreven kunt u deze terug vinden door gebruik te maken van **Zoeken**.

14. Wie is beheerder van de zorgdatabse en zorgindebuurt.info?

Proscop beheert de database en zorgindebuurt.info.

De doorontwikkeling van de website en opbouw van de database gebeurt in nauwe afstemming met de zorgprofessionals. Er is een gebruikersgroep zorgindebuurt.info geformeerd welke fungeert als klankbord bij doorontwikkeling. De gebruikersgroep geeft gevraagd en ongevraagd advies.



15. Wat gebeurt er met mijn gegevens?

De aangeleverde gegevens blijven eigendom van de organisatie/praktijk. Zodra de organisatie/praktijk/samenwerkingsverband dit aangeeft worden de gegevens verwijderd van zorgindebuurt.info. Mogelijke samenwerking met andere websites (bijvoorbeeld gemeenten) wordt vooraf voorgelegd aan de gebruikersgroep en wordt altijd vooraf bekend gemaakt bij de praktijken die geregistreerd staan op zorgindebuurt.info.

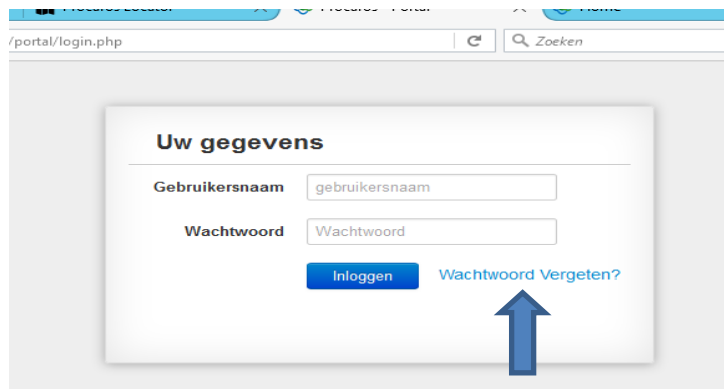
16. Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?

Op de homepage van zorgindebuurt.info staat een link 'Wijzigen'; u wordt dan doorgelinkt naar het portaal van de zorgdatabase.

Via het portaal kan alleen de contactpersoon van de organisatie/samenwerkingsverband gegevens van zijn/haar praktijk/samenwerkingsverband wijzigen. De functie contactpersoon van de organisatie wordt niet getoond op zorgindebuurt.info. De functie contactpersoon van het samenwerkingsverband wordt wel getoond op zorgindebuurt.info, mochten er zorgverleners zijn die zich willen aansluiten bij een bestaand samenwerkingsverband kunnen zij zich via de contactpersoon melden. Het duurt gemiddeld 24 uur voordat een aanpassing via het portaal zichtbaar is op zorgindebuurt.info.

17. Ik ben mijn wachtwoord vergeten.

Log in op de portal; <http://crm.procaros.nl/portal>



Voer het e-mail adres in en klik op onderstaande tekst: Wachtwoord vergeten. Er wordt dan een nieuw wachtwoord toegezonden naar het opgegeven e-mail adres .

18. Ik wil mijn wachtwoord wijzigen kan dat?

Log in op de portaal met het e-mail adres en verstrekte wachtwoord.



Organisaties

Samenwerkingsverbanden

Deelnemers

Medewerkers

Organisaties

Hier treft u de organisatie(s) en/of locatie(s) waarvoor u werkzaam bent.
De contactpersoon van uw organisatie is gerechtigd wijzigingen in dit veld aan te brengen.
Deze contactpersoon kunt u vinden rechtsboven op de pagina bij Organisatie.

Organisatiennaam Locatiennaam	Plaats	Website	Telefoon
Progez	Zwolle	www.progez.nl	038 455 7060
N.v.t.			

Ga in de blauwe balk bovenaan naar je eigen e-mail adres daarachter staat een ▼
Klik daar op, vervolgens op Mijn Instellingen, halverwege de pagina kun je dan een nieuw wachtwoord
aanmaken. Eerst het verstrekte (oude) wachtwoord en daarna 2x het nieuwe wachtwoord.

19. Helpdesk zorgindebuurt.info voor vragen en opmerkingen

mutaties@proscop.nl of via telefoonnummer 055 – 505 86 10



Frens Luning
projectleider



Aileen van den Berg
beheerder CRM



Joyce Hendriks



Anja Brouwer



Renate Veerbeek



Woudy Hoving