



1,5 lijns palliatieve zorg-coach regio Arnhem - de Liemers

Aanpak: onderzoek via vragenlijst

8,8

Totaalscore
palliatieve
zorg-coach

Autonomie/eigen regie



70%
ervaart
eigen regie

"Het contact met zorgcoach was in het begin even moeilijk, toen steunde ik nog veel op de thuiszorg. Later werd zorg-coach meer zichtbaar voor mij en heb ik haar als enorme steun ervaren." (naaste)

Kwaliteit van leven

75%

ervaart
continuïteit
van zorg als
positief

Ervaringen
patiënt en naaste

Centraal aanspreekpunt



64%
ziet palliatieve
zorg-coach als enige
aanspreekpunt

"Het voelde heel prettig dat er iemand was die alles wist en ik niets hoefde uit te leggen" (patiënt)



75%
ervaart de
palliatieve
zorg-coach
als centraal
aanspreekpunt

Duidelijkheid

30%

Vond de rol
niet duidelijk
vóór de pilot

67%

Vindt de rol
duidelijk
na de pilot

Gedeelde boodschappen van patiënten en naasten



80% zegt "nu de palliatieve zorg-coach er is, worden besluiten met mij/ons besproken"



91% zegt "nu de palliatieve zorg-coach er is, weet ik bij wie ik terecht kan met mijn vragen"



55% zegt "nu de palliatieve zorg-coach er is, stel ik vragen die ik eerst aan de huisarts zou stellen, nu aan de palliatieve zorg-coach"



81% zegt "voor mij is het duidelijk wat de palliatieve zorg-coach voor mij kan betekenen"

"Vooral in het begin was nog niet helemaal duidelijk voor mij hoe geweldig palliatieve zorg-coach kan zijn. Vooral dat stukje zou nog iets beter kunnen in mijn beleving." (naaste)

Meer informatie:
henk-jan.de.winter@procoop.nl
karin.vander.steen@procoop.nl

Aangesloten partners

De pilot palliatieve zorg-coach is een samenwerking tussen verschillende zorgorganisaties.

Netwerk
Palliatieve Zorg
Regio Arnhem en de Liemers



ProScoop

menzis

DrieGasthuizenGroep
Zorgzaam en gastvrij sinds 1246

Onze
Huisartsen

Rijnstate

ATTENT
zorg
behandeling

KNL
Integraal
kankercentrum
Nederland

OZO
verbindzorg

stmg
schieding
thuiszorg
midden-gelderland



Hospice Rozenheuvel
Het centrum voor wonen, zorg en welzijn. Gelderland!

zorgbelang
Inclusief

SAXION
Hogescholen

HAN UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES