



1,5 lijns palliatieve zorg-coach

regio Arnhem - de Liemers

Aanpak: kwalitatief onderzoek bij professionals gedurende hele pilot.



Het vermogen van de palliatieve zorg-coach om mee te denken vanuit de eigen discipline.



Palliatieve zorg-coach is zelfstandig en goed bereikbaar.



Taken zijn goed afgestemd.

De band die de palliatieve zorg-coach heeft met patiënt maakt dat zaken en gesprekken over het einde van het leven beter en makkelijker geïnitieerd en gevoerd kunnen worden.



"Ik zie met name verbetering in de samenwerking met de palliatieve zorg-coach. We deden dingen eerder dubbel, de huisarts en de palliatieve zorg-coach. Nu stemmen we beter af en gaan bv om en om naar de patiënt." (huisarts)

Het hebben van een **vast aanspreekpunt** wordt als positief ervaren

"Het is een meerwaarde dat een patiënt vanaf het begin een vast aanspreekpunt en een vertrouwd persoon tot zijn beschikking heeft." (huisarts en wijkverpleegkundige)

Ervaringen professionals

huisartsen, specialisten, verpleegkundig specialisten, specialistisch verpleegkundigen, wijkverpleegkundigen en andere aan palliatieve zorg gerelateerde professionals

De palliatieve zorg-coaches denken aan het eind van de pilot dat **78% van de patiënten en naasten** eigen regie ervaart.

Hoge tevredenheid professionals over betere **samenwerking** binnen netwerk

Ontwikkelpunten:

- Het is niet altijd duidelijk wie wat doet en waar de verantwoordelijkheid ligt
- Wie is coördinator van zorg en wie voert regie?
- Gevoelsmatig komen initiatieven veelal vanuit de kant van verpleegkundig specialisten



Inzet van verpleegkundig specialist als palliatieve zorg-coach (veel kennis, samenwerking beter, meer vroegtijdige afspraken in de keten).

"Bij wat ik tot nu toe met de palliatieve zorg-coach heb gedaan, is alles perfect verlopen tot het overlijden van de patiënt. De rol van de palliatieve zorg-coach was heel goed. Ze heeft er goed tussen gestaan zonder in de weg te staan. Als er iets was, deed ze ook dingen zelfstandig. Dat vind ik ook wel de kracht van de palliatieve zorg-coach." (verpleegkundig specialist)

Verpleegkundig specialist in de rol van palliatieve zorg-coach



Alle zorgexperts op het gebied van palliatieve zorg zijn zeer te spreken over de inzet van de verpleegkundig specialist als palliatieve zorg-coach. Door: benodigde kennis, attitude, vaardigheden en overstijgende competenties



Eén aanspreekpunt voor de patiënt die de rode draad bewaakt + samen met de patiënt bekijkt wat er speelt of gaat spelen op de vier palliatieve zorgdomeinen.



Verpleegkundig specialisten vinden dat ze als palliatieve zorg-coach veel taken op zich moeten nemen

Rol en taken van de palliatieve zorg-coach in de toekomst



Rol palliatieve zorg-coach kan ingevuld worden door verpleegkundig specialist en naar verwachting ook door specialistisch verpleegkundige



Structurele financiering vraagt nog nadere afspraken

Communicatiesysteem OZOverbindzorg



Korte lijnen tussen zorgverleners leiden ertoe dat het niet altijd gebruikt is (telefoon, SILO app)



Nog weinig gebruikt. Patiënten die het hebben gebruikt waren positief

Meer informatie:
henk-jan.de.winter@proscoop.nl
karin.vander.steen@proscoop.nl

Aangesloten partners

De pilot palliatieve zorg-coach is een samenwerking tussen verschillende zorgorganisaties.

