

De route naar implementatie van digitale zorg

Bij het inzetten van digitale zorg binnen uw organisatie is het van belang dat er een goede implementatie plaats vindt.

1

Stel een visie op over gezondheid en zorg

Ga na hoe inzet van digitale zorg moet bijdragen aan het kunnen (blijven) leveren van zorg en welzijn aan uw patiënten. Wat is uw verhaal?



2

Werk dit verhaal uit met hulp van uw organisatie

Voor welke ondersteuning of zorg wilt u digitale zorg inzetten? Hoe kijken zorgprofessionals en cliënten aan tegen het gebruik van digitale zorg? Het betrekken van medewerkers is belangrijk omdat zij er mee gaan werken. Welke competenties hebben gebruikers van digitale zorg? Er zijn hulpmiddelen om de digitale vaardigheden van de gebruiker te verbeteren of te toetsen.

[Kijk hier voor een overzicht.](#)



3

Kies een toepassing

Welke digitale zorgmiddelen sluiten het beste aan bij de behoefte van uw patiënten en medewerkers? Het aanbod van digitale zorg is enorm en verandert snel. Daarom hebben we voor u verschillende overzichten van het aanbod van digitale zorg gebundeld. De focus ligt op digitale hulpmiddelen die de ontwikkelfase voorbij zijn. Zoek ook uit welke financieringsmogelijkheden er zijn. [Kijk hier voor vindplaatsen van toepassingen.](#)

Onderzoek naar digitale zorg

Op de [website](#) van Zorg voor Beter is op basis van een paar projecten leerervaring met implementatie van digitale zorg opgedaan en bij elkaar gebracht. Het Trimbos-instituut onderzocht in opdracht van het ministerie van VWS wat er nodig is voor een breder gebruik van digitale zorg bij psychische aandoeningen in de huisartsenpraktijk. Bekijk [hier](#) de resultaten van het onderzoek. Q-Consult zorg heeft een [toolbox](#) opgesteld waarin zeven stappen van implementatie van digitale zorg worden omschreven. Van deze stappen is ook gebruik gemaakt voor deze infographic. [Vliegwielen](#) heeft drie procesroutes met elk een ander startpunt gevisualiseerd: vanuit het ziekenhuis, ketenpartners en de patiënt.

4

Uitproberen in de praktijk

Voldoet de toepassing aan de verwachtingen? Hierbij kunt u het beste beginnen op kleine schaal met enthousiaste mensen. Welke verbeterpunten zijn er?



5

Stel een implementatieplan op

Als de toepassing op kleine schaal goed werkt kunt u verder opschalen binnen de organisatie. Doe dit planmatig en werk in behapbare stappen. Werkprocessen moeten worden aangepast. Aandacht voor voldoende digivaardigheden van patiënten en medewerkers en data- en systeemveiligheid zijn essentieel. Neem uw medewerkers mee in dit plan. Ga na of er een subsidie is voor de bekostiging van de implementatie.

6

Borgen in de organisatie

Stel een projectleider aan en voer het implementatieplan uit.



7

Rekening houden met externe (rand)voorwaarden:

Bij het implementeren van digitale zorg is het van belang dat de kwaliteit gewaarborgd blijft en er voldaan wordt aan wet- en regelgeving. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ziet hierop toe en heeft hiervoor een toetsingskader opgesteld. ProSCOOP heeft dat verwerkt in een handige checklist. Zo krijgt u direct inzicht in welke mate uw organisatie voldoet aan de gestelde normen. [Naar de checklist.](#)

Deze infographic is onderdeel van de zelfservice van ProSCOOP voor het inzetten van digitale zorg, zodat u zelf aan de slag kunt met het onderwerp digitale zorg.

Voor verdiepende vragen of vragen rondom de ondersteuning van ProSCOOP, kunt u contact met ons opnemen.

www.proscoop.nl

ProSCOOP

Voor goede zorg en gezondheid dichtbij

Digitale vaardigheden gebruiker

De gebruikers van digitale hulpmiddelen zijn onder te verdelen in de burger en de (zorg)professional. Voor beide doelgroepen zijn hulpmiddelen ontwikkeld om de digitale vaardigheden te verbeteren of te toetsen.

De burger

Pharos heeft voor het toetsen van de digitale vaardigheden van de burger een hulpmiddel ontwikkeld, deze is [hier](#) in te zien. Dit heeft een relatie met het onderwerp laaggeletterdheid. Op de [website](#) van PGO support staan twee handreikingen waarin aanbevelingen worden gedaan waarmee u rekening dient te houden bij het (opzetten van) gebruik van digitale zorg. Deze aanbevelingen zijn erop gericht dat het gebruik van digitale zorg een succes kan worden:

1. Samenwerken met patiënten = Digitale zorg die werkt (2018)
2. Samenwerken met patiënten = Digitale zorg voor iedereen toegankelijk (2019)

De (zorg)professional

Voor het verbeteren van de digitale vaardigheden van de (zorg)professional is door WGV Zorg en Welzijn een [starterskit](#) opgesteld. Hierin zijn feiten en tips opgenomen hoe u (zorg)professionals digitaal vaardig kan maken. Op de [website](#) van Digivaardig in de zorg staan ook hulpmiddelen waarmee (zorg)professionals hun digitale vaardigheden kunnen verbeteren. Dit is gerangschikt naar zorgsector.



Terug

Waar zijn hulpmiddelen voor digitale zorg te vinden?

Het aanbod aan digitale zorg is groot en verandert snel. Op diverse landelijke websites van o.a. Patiënten Federatie Nederland, NHG, GGD Nederland en Trimbos staan overzichten met digitale hulpmiddelen, die daar ook bijgehouden worden. Wij hebben deze overzichten voor u gebundeld. De focus ligt daarbij op digitale hulpmiddelen die morgen te gebruiken zijn. Dat wil zeggen dat zij de ontwikkelfase voorbij zijn. Ze kunnen worden ingezet om de eigen gezondheid te monitoren en te beïnvloeden of maken het mogelijk om langer thuis te blijven wonen. Nivel heeft voor zes verschillende thema's binnen digitale zorg omschreven voor wie het bedoelt is, hoe het te gebruiken is, de ervaren voordelen en de kosten ervan.

Ook zijn er websites waar digitale hulpmiddelen bij elkaar worden gebracht die door deskundigen zijn beoordeeld. Op deze websites kan gezocht worden op verschillende thema's. Zo krijgt u een overzicht van de mogelijkheden van digitale hulpmiddelen op thema. De drie meest in het oog springende zijn:

- [De digitale zorggids](#)
- [De GGD appstore](#)
- [Zorg van nu](#)

Hieronder zijn de overzichten onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Eigen gezondheid beïnvloeden en monitoren (incl. PGO)
- Langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen
- Communicatie

1.1 Eigen gezondheid monitoren

Om de eigen gezondheid te beïnvloeden en monitoren wordt er gebruik gemaakt van digitale zorg met een zelfservice. Op de [webpagina](#) van de digitale zorggids wordt omschreven dat de patiënt bijvoorbeeld zelfmetingen kan uitvoeren en de waarden kan invullen in een digitaal programma. Deze metingen worden geanalyseerd en bij een verhoogd gezondheidsrisico krijgt de zorgverlener een signaal. De NHG heeft een [overzicht](#) gemaakt van beschikbare digitale hulpmiddelen voor vijf thema's rondom leefstijl. Op de website van de [digitale zorggids](#) en [zorg van nu](#) zijn overzichten in te zien van digitale hulpmiddelen voor chronische aandoeningen maar ook digitale hulpmiddelen met preventieve insteek. Luscii heeft een eigen [app-winkel](#) gemaakt met toepassingen voor thuismonitoring.

Een actueel onderwerp is de Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO).

Met een PGO krijgen patiënten de gelegenheid om meer inzicht te krijgen in hun gezondheidsgegevens, wat hen kan ondersteunen in het meer regie voeren over hun omgang met hun gezondheid. Daarbij hebben patiënten wettelijk het recht op inzage en een afschrift van hun medische gegevens. Vanaf 2020 hebben patiënten het recht op (kosteloos) elektronische inzage in hun eigen dossier.

Hier leest u wat een PGO is. De [digitale zorggids](#) en de [website](#) van PGO vergelijkert laten de PGO's zien die het verst zijn in hun ontwikkeling. Op beide websites zijn de specificaties van de PGO's inzichtelijk gemaakt en zijn ze onderling gemakkelijk met elkaar te vergelijken. Voor een beschouwing op PGO's kunt u de [website](#) van

het Rathenau instituut raadplegen. Daarin is onder andere te lezen welke elementen er mee spelen bij de implementatie van digitale zorg.

Voor huisartsen staat het onderwerp PGO uitgewerkt op de [website](#) van de LHV. Voor zorg- en welzijnsaanbieders biedt [Stichting MedMij](#) achtergrondinformatie. De AVG (gegevensbescherming) is van belang bij PGO's. Kijk onder andere [hier](#) voor juridische informatie.

1.2 Langer zelfstandig thuis blijven wonen

Een belangrijk onderdeel van langer zelfstandig thuis blijven wonen is zorg op afstand. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat een (zorg)professional zorg kan verlenen door gebruik te maken van digitale zorg. Zo hoeft de cliënt niet het huis uit voor een afspraak met de (zorg)professional. Dit levert tijd en energie op voor de cliënt. Naast zorg op afstand zijn er ook andere digitale hulpmiddelen beschikbaar die langer zelfstandig thuis blijven wonen mogelijk maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan slimme sensoren in huis. Overzicht van digitale hulpmiddelen die kunnen helpen bij het langer thuis blijven wonen zijn onder andere te vinden op de website van de [digitale zorggids](#) en [zorg van nu](#).

Vilans heeft op hun [website](#) (klik op: Download publicatie) een handig overzicht van mogelijke technologieën geplaatst voor kwetsbare mensen. Op pagina 3 in de publicatie van Vilans zijn verschillende onderwerpen weergegeven. Zorg van Nu heeft op hun [website](#) een overzicht geplaatst met mogelijkheden bij psychische aandoeningen.

1.3 Communicatie

Op de [website](#) van Zorg voor Beter staat een link naar het overzicht van 30 digitale platforms. Het gaat hierbij om digitale hulpmiddelen waar ook patiënten en mantelzorgers gebruik van kunnen maken. Verder heeft Vilans in de eerder genoemde download op hun [website](#) (klik op: Download publicatie) ook het onderwerp 'contact met familie, vrienden, vrijwilliger of begeleider' opgenomen. Daar wordt een overzicht weergegeven van de mogelijkheden rondom digitale communicatie.

