

Meetplan Welzijn op Recept Achterhoek

Datum 1 februari 2022

Proscop



Inhoud

Meetplan Welzijn op Recept	1
Inleiding en achtergrond.....	1
Doelstellingen en beoogd resultaat	1
Meetplan	2
Implementatieplan per onderdeel.....	5
Registratieformulier	5
Vragenlijst huisarts, welzijnscoach en gemeenten	5
Telefonische interviews met huisartsen	6
Vragenlijst patiënten (voor- en nameting).....	6
Stuurinformatie projectleider	6
Rapporteren van gegevens	6



Meetplan Welzijn op Recept

Inleiding en achtergrond

Op diverse plekken in de Achterhoek is of wordt gestart met Welzijn op Recept. De ontwikkelingen rond Welzijn op Recept sluiten naadloos aan op de regiovisie en het Preventieakkoord voor de regio dat tot stand is gekomen in de thematafel Gezondste Regio. De Thematafel wil door betere samenwerking tussen domeinen de zelfregie van mensen vergroten, zodat minder professionele zorg nodig is en de juiste zorg op de juiste plek wordt geboden.

In november 2020 is de 1^e werkgroep van Welzijn op Recept gestart. De deelnemende gemeenten in de 1^e werkgroep zijn:

- Gemeente A
- Gemeente B
- Gemeente C
- Gemeente D
-

Doelstellingen en beoogd resultaat

De aanleiding en doelstellingen van Welzijn op Recept staan uitgebreid beschreven in het Plan van Aanpak (PvA). Het meetplan van Welzijn op Recept is opgesteld op basis van de doelstelling om de samenwerking tussen domeinen te versterken, de eigen regie bij mensen te vergroten en de juiste zorg op de juiste plek te leveren. De beoogde resultaten van het project Welzijn op Recept bevinden zich op verschillende niveaus:

- Meer verbinding tussen zorg en welzijn
 - De huisartsenvoorziening, gemeente, sociaal team, welzijnsorganisaties en zo mogelijk wijkverpleegkundigen kennen elkaar, weten wat de ander te bieden heeft en hoe die te bereiken is, en maken gebruik van elkaars mogelijkheden.
- Juiste zorg op de juiste plek



- Een verschuiving van zorg bij de deelnemers aan Welzijn op Recept, waarbij er minder zorg in het medisch domein wordt geleverd en meer inzet vanuit het sociale domein wordt geleverd.
- Vergroten zelfregie inwoners Achterhoek
 - Inwoners die een Welzijnsrecept hebben gekregen, ervaren meer regie over hun eigen leven dan voorheen.

Meetplan

Voor Welzijn op Recept wordt een procesevaluatie en kwalitatieve uitkomstmeting uitgevoerd. Welzijn op Recept zal tijdens het implementeren en uitvoeren ervan gemonitord worden. De procesevaluatie geeft antwoord op de vragen:

- Hoeveel mensen zijn aangemeld voor Welzijn op Recept en met hoeveel van hen is de welzijnscoach daadwerkelijk een traject gestart? (incl. leeftijd, geslacht)
- Voor welke problematiek worden mensen doorverwezen naar Welzijn op Recept?
- Hoe zijn mensen aangemeld bij de welzijnscoach (eigen initiatief, verwijzer)?
- Hoeveel contactmomenten vinden er gedurende een traject plaats met de welzijnscoach?
- Naar welke (individuele/collectieve) activiteit of verdere ondersteuning worden cliënten toe geleid?

Het kwalitatieve onderzoek richt zich op de ervaringen van patiënten en professionals, en succes- en verbeterpunten van Welzijn op Recept (WoR) en beantwoordt de volgende vragen:

- Hoe ervaren cliënten de ondersteuning door de welzijnscoach en ervaren cliënten meer eigen regie?
- Hoe ervaren de welzijnscoach en de betrokken professionals Welzijn op Recept? Is er een verbeterde samenwerking?
- Wat zijn succes- en verbeterpunten van Welzijn op Recept?



Naast het uitvoeren van een procesevaluatie en kwalitatieve uitkomstmeting, wordt aansluiting gezocht bij de programma- en populatiemonitor voor de Achterhoek.

Resultaat	Indicator	Definitievoorstellen	Bron	Type data
Procesevaluatie				
JZJP	Aantal personen verwezen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal personen per gemeente/huisartspraktijk verwezen naar gesprek met welzijnscoach 	Welijnscoach	Registratie (Start Q2 2021) Continu
JZJP	Aanleiding/problematiek van patiënt	<ul style="list-style-type: none"> Wat was per persoon aanleiding voor huisartspraktijk om te verwijzen naar WoR? 	Welijnscoach	Registratie (Start Q2 2021) Continu
JZJP	Aantal afspraken gemaakt	<ul style="list-style-type: none"> Aantal personen per gemeente/huisartspraktijk met wie een afspraak bij de welzijnscoach is gemaakt 	Welijnscoach	Registratie (Start Q2 2021) Continu
JZJP	Aantal afspraken uitgevoerd	<ul style="list-style-type: none"> Aantal gesprekken dat welzijnscoach voert met persoon (min, max, gem) 	Welijnscoach	Registratie (Start Q2 2021) Continu
JZJP	Toelichting consult	<ul style="list-style-type: none"> Toelichting type consult; denk aan overbrugging tot activiteit of professionele zorg, vervolg/activiteit nog niet duidelijk, terugverwezen naar huisarts. 	Welijnscoach	Registratie (Start Q2 2021) Continu
JZJP	Ingezette activiteit (interventie) bij patiënt	<ul style="list-style-type: none"> Aantal personen per gemeente/huisarts die zijn ingestroomd naar een activiteit (interventie), na gesprek met welzijnscoach Overzicht van activiteiten (interventies) die zijn ingezet en hoe vaak. 	Welijnscoach	Registratie (Start Q2 2021) Continu
Verbinding Z&W	Terugkoppeling aan HA	<ul style="list-style-type: none"> Hoe wordt teruggekoppeld aan de HA? 	Welijnscoach	Registratie (Start Q2 2021) Continu
Stuurinfo	Aantal projecten WoR	<ul style="list-style-type: none"> Hoeveel projecten WoR zijn er in de regio sinds 2020? 	Projectleider	Gegevens worden 2x per jaar gemeten en besproken.



Stuurinfo	Aantal huisartspraktijken	<ul style="list-style-type: none"> Hoeveel huisartspraktijken doen mee met project WoR 	Projectleider	Gegevens worden 2x per jaar gemeten en besproken.
Stuurinfo	Aantal huisartsen	<ul style="list-style-type: none"> Hoeveel huisartsen doen mee met project WoR? 	Projectleider	Gegevens worden 2x per jaar gemeten en besproken.
Stuurinfo	Aantal personen verwezen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal personen per huisartspraktijk verwezen naar gesprek met welzijnscoach 	Registraties	Gegevens worden 2x per jaar gemeten en besproken.
Kwalitatieve uitkomstmeting				
Verbinding Z&W	Ervaringen/ tevredenheid professionals	<ul style="list-style-type: none"> Verbetering samenwerking huisarts en welzijnscoach Verbetering samenwerking gemeente en welzijnscoach Verbetering samenwerking huisarts en gemeente Succesfactoren & knelpunten Bekendheid aanbod van activiteiten bij huisartsen <p><i>Alleen huisartsen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Bij welke problematiek overweegt huisarts verwijzing naar WoR? Wat zijn triggers voor huisartsen om de optie van WoR daadwerkelijk te bespreken met patiënt? Wat zijn triggers voor huisartsen om de optie WoR niet te bespreken met patiënt, die wel in aanmerking komt? Succesfactoren & knelpunten Bekendheid aanbod van activiteiten bij huisartsen 	Huisarts, welzijnscoach, gemeente	Vragenlijst (Q4 2021)
JZJP				Telefonische interviews huisartsen (Q4 2021)
Eigen Regie	Ervaringen patiënt	<ul style="list-style-type: none"> Vergroting zelfregie bij personen die WoR-traject hebben doorlopen 	Patiënt	Voor- en nameting via vragenlijst Embloom



Implementatieplan per onderdeel

De volgende onderzoeksmethoden zijn nodig om bovenstaande indicatoren te meten;

Registratieformulier

Via registratieformulieren die door de welzijnscoaches worden ingevuld, wordt met name informatie verzameld over het aantal personen, het aantal gesprekken en het type activiteit dat wordt ingezet. Zowel personen die zijn aangemeld bij de welzijnscoach en op gesprek komen als personen die niet op gesprek komen bij de welzijnscoach, worden geregistreerd in het registratieformulier. Proscop ontwikkelt het registratieformulier en kan deze aanleveren aan de welzijnscoaches. Het registratieformulier bevat onder andere de volgende kolommen; geboortedatum patiënt X, geslacht, type verwijzer, naam huisartsenpraktijk, datum aanmelding Y, reden verwijzing, type consult, datum consult, verwezen naar soort activiteit en terugkoppeling. Belangrijke stappen in het proces om het registreren te implementeren:

- A. Monitoring, waaronder registratieformulieren, agenderen bij werkgroep WoR.
- B. (Externe) contactpersoon voor registratieformulieren toewijzen.
- C. Afspraken maken met alle betrokken welzijnscoaches over hun inzet en betrokkenheid bij de monitoring.
- D. Korte online scholing aan welzijnscoaches m.b.t. registratieformulier

Vragenlijst huisarts, welzijnscoach en gemeenten

Er wordt een vragenlijst met open en gesloten vragen ontwikkeld om inzicht te krijgen in de samenwerking tussen de betrokken professionals en de succes- en verbeterpunten van Welzijn op Recept. De vragenlijst wordt digitaal uitgezet aan huisartsen, welzijnscoaches en beleidsmedewerkers/projectleiders gemeenten. Een voorbeeld van een gesloten vraag voor huisartsen zou kunnen zijn “Hoe ervaart u op dit moment de samenwerking met de welzijnscoach?”, met een beoordelingsschaal 1=zeer slecht t/m 5=zeer goed. Een voorbeeld van een open vraag is: “Wat zijn volgens u verbeterpunten voor het project Welzijn op Recept?” Huisartsen, welzijnscoaches en gemeenten worden per mail benaderd om deel te nemen aan de vragenlijst. Deze vragenlijst zal eind 2021 worden uitgezet.



Telefonische interviews met huisartsen

Aanvullend worden eind 2021 circa 3-10 interviews afgenomen met huisartsen die betrokken zijn bij Welzijn op Recept. Deze interviews zijn bedoeld om inzicht te geven in de overwegingen van een huisarts om een Welzijnsrecept uit te schrijven, en de succes- en verbeterpunten van Welzijn op Recept in kaart te brengen. Vanuit elke gemeente wordt beoogd om één huisarts te interviewen. Per mail of telefoon worden huisartsen benaderd met de vraag deel te nemen aan het interview. Vervolgens zal in overleg een afspraak worden ingepland om het interview telefonisch af te nemen.

Vragenlijst patiënten (voor- en nameting)

Emblom heeft een Positieve Gezondheid Vragenlijst (PGV) ontwikkeld die momenteel (wetenschappelijk) wordt onderzocht in samenwerking met Maastricht universiteit. Deze vragenlijst is breder dan de dimensies van Positieve Gezondheid, en bestaat uit zeven dimensies: fysieke gezondheid, mentale gezondheid, zingeving, kwaliteit van leven, dagelijks functioneren, veerkracht en oplossingsgerichtheid. Mocht dit geen doorgang krijgen dan kan het spinnenweb Positieve Gezondheid worden gebruikt. De voormeting wordt afgenomen door de welzijnscoach bij het eerste gesprek (de intake) met de patiënt/cliënt. De nameting dient 3 maanden na afronding van een traject bij de welzijnscoach afgenomen te worden. Dit wordt ook door de welzijnscoach uitgevoerd.

Stuurinformatie projectleider

Naast bovengenoemde onderzoeksmethoden, wordt stuurinformatie verzameld door de projectleider. Het betreft met name informatie over het aantal gemeenten, huisartspraktijken en huisartsen die deelnemen aan Welzijn op Recept. Daarnaast zal vanuit de registratieformulieren informatie geleverd worden aan de projectleider over het aantal personen per huisartspraktijk verwezen naar Welzijn op Recept. Deze informatie kan door de projectleider gebruikt worden om het project bij te sturen. Daarnaast is het belangrijk om de toepassing van het meetplan in de praktijk met projectleider te evalueren (2x per jaar).

Rapporteren van gegevens

Resultaten worden teruggekoppeld in een Powerpoint-presentatie. Optioneel in infographic.



Dokter Klinkertweg 16 8025 BS Zwolle (055) 505 86 10 info@proscoop.nl www.proscoop.nl

 Twitter
 LinkedIn
 Facebook