

# CONCEPT Monitoring en evaluatie

*OJG Rheden*

Datum 12-11-2021

Kim Boerakker | Proscop



# Inhoudsopgave

Inleiding .....	1
Doel- en vraagstellingen .....	2
Aanpak .....	4
Colofon .....	7



## Inleiding

Het doel van monitoring is inzicht te geven in het effect van de inzet en werkwijze van de OJG binnen huisartspraktijken in gemeente Rheden. De monitor wordt zodanig ingericht, dat deze antwoord geeft op de doelen van de inzet van de OJG, zoals toename van samenhangende zorg, toename van inzet lichtere vormen van zorg en algemene voorzieningen, afname minder zware en dure maatwerkvoorzieningen.

Om goed zicht te krijgen op het effect van de inzet en werkwijze van onder andere een POH Jeugd (en andere varianten) in huisartspraktijken heeft Proscop in de afgelopen jaren de Monitor Jeugdhulp regio Achterhoek opgezet. Ook in gemeente Zutphen, Brummen en Assen is een vergelijkbare monitor ontwikkeld. Wij gaan de monitor in gemeente Rheden -waar mogelijk- wat betreft opzet en methodiek aan laten sluiten bij deze monitors.

Kenmerkend voor deze monitors is, dat zowel kwantitatieve als kwalitatieve data worden verzameld en verwerkt. Het gaat hierbij niet om het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek, maar om praktijkgericht onderzoek. Ook bij de monitoring in gemeente Rheden is er sprake van een combinatie van kwantitatief en kwalitatief onderzoek.



## Doel- en vraagstellingen

### Doelstelling:

In het algemeen is het gezamenlijke doel van de inzet van een OJG het bieden van laagdrempelige zorg voor de jeugdige, waarbij de jeugdige de hulp krijgt die nodig is en snel op de juiste plek terecht kan.

Meer specifiek zijn de volgende doelen van belang:

1. *Binnen de huisartsenpraktijken in de gemeente Rheden vindt structureel een uitgebreide en deskundige verkenning van de hulpvraag van en benodigde hulp voor een jongere plaats.*
2. *Binnen de huisartsenpraktijken in de gemeente Rheden wordt laagdrempelige ondersteuning, begeleiding en lichte behandeling geboden aan kinderen/jongeren en het gezin met een hulpvraag op het gebied van jeugd ggz.*
3. *Aansluiten bij de eigen regie van inwoners, wanneer mogelijk normaliseren van hulpvragen op het gebied van jeugd ggz en het vergroten van de inzet van preventieve interventies en voorliggende voorzieningen in het sociaal domein.*
4. *Versterken van de ketensamenwerking tussen huisartsen, jeugdartsen, Sociale Gebiedsteams, de GGZ-aanbieders, preventieve voorzieningen en overige aanbieders van zorg en ondersteuning voor jeugdigen.*
5. *Verduidelijken van het zorgnetwerk (de "sociale kaart") voor de huisartsen en jeugdartsen.*

Huisartsen geven verder aan dat de inzet van een OJG de werkdruk voor hen kan verminderen.

### Centrale vraagstelling:

De centrale vraagstelling van de monitoring is, of de bij de start van het project geformuleerde ambities voldoende zijn behaald.

De centrale onderzoeksvragen zijn:

1. *Levert de inzet van de OJG minder inzet op van onnodige specialistische zorg?*
2. *Levert de inzet van de OJG een verbetering op van de ervaren kwaliteit van zorg?*
3. *Levert de inzet van de OJG een verbetering op in de ervaren gezondheid van de betrokken jeugdigen?*
4. *Levert de inzet van de OJG een verbetering op in de beleving van de zorgverlener (die verwijst naar de OJG)?*

### Sub-vraagstellingen:

- *Voor hoeveel jeugdigen is de OJG geconsulteerd? (incl. leeftijd, geslacht)*
- *Door wie wordt de jeugdige verwezen naar de OJG?*
- *Voor welke problematiek worden jeugdigen doorverwezen naar de OJG?*
- *Hoeveel contactmomenten vinden er gedurende een traject plaats met de OJG?*



- *Wat is de aard van de contactmomenten met de OJG?*
- *Welk deel van de jeugdigen kan door de OJG geholpen worden en hoeveel jeugdigen worden (alsnog) verwezen? Naar wie worden jeugdigen verwezen?*
- *Hoe wordt de inzet van de OJG ervaren door de jeugdigen en hun ouders/verzorgers?*
- *Hoe wordt de inzet van de OJG ervaren door de betrokken professionals?*
- *Wat is de invloed van de inzet van de OJG op de ervaren samenwerking tussen de professionals?*
- *Wat is de invloed van de inzet van de OJG op de ervaren gezondheid van de jeugdige?*

## Aanpak

Voor de evaluatie wordt gebruik gemaakt van zowel kwantitatieve als kwalitatieve onderzoeksmethoden.

### Kwantitatief

Voor het ophalen van kwantitatieve data zal gebruik gemaakt worden van een registratieformat (excel) dat door de OJG ingevuld wordt. Om te kunnen vergelijken gaan we er vanuit dat we hetzelfde registratieformat kunnen gebruiken als in de pilots in de regio Achterhoek/gemeente Zutphen. Daarnaast zal de gemeente Rheden bij hen bekende data analyseren als aanvulling op de registratie door de OJG's.

In hoofdlijnen gaat het om de volgende data:

- *Data van de gemeente Rheden:*
  - *Aantal kinderen en jeugdigen 0-18 jaar (voor verschillende leeftijdscategorieën) in zorg;*
  - *Aantal jeugdigen per indicatie (inclusief 0-meting)*
  - *Ontwikkeling totale kosten jeugdhulp*
  - *Uitsplitsing kosten jeugdhulp naar verwijzer (gemeente, huisarts, jeugdarts etc.)*
  - *Aantal jeugdigen in gemeente Rheden\**
  - *Aantal verwijzingen naar jeugdhulp door huisarts\**
  - *Totale kosten jeugdhulp n.a.v. verwijzing huisarts, uitgesplitst naar kern\**
  - *Aantal verwijzingen ten opzichte van het aantal jongeren in gemeente\**
  - *Kosten per verwijzing (laagste-hoogste en gemiddelde)*
  - *Inzicht in welke soorten jeugdhulp worden ingezet n.a.v. verwijzing huisarts + de aantallen en percentages per hulpsoort\**
  - *Inzicht in kosten per soort hulp.*

\*Deze indicatoren ook uitsplitsen naar kern: Velp, Dieren en Rheden

- *Data afkomstig uit de registratiedata binnen deelnemende huisartspraktijken, zoals:*
  - *Aantallen patiënten per huisartsenpraktijk per leeftijdsgroep;*
  - *Aantal en aard van de consulten van de OJG;*
  - *Verschillen in gebruik van de OJG per huisartsenpraktijk;*
  - *Aantal jongeren dat door de OJG wordt doorverwezen en aantal jongeren dat door de OJG zelf is behandeld;*
  - *Aantal verwijzingen naar basis generalistische of specialistische GGZ;*
  - *Redenen aanmeldingen naar basis generalistische of specialistische GGZ;*
  - *Op welke wijze ingestroomd bij OJG?*
  - *Waar was jeugdige terechtgekomen als er geen OJG was?*
- *Clïenttevredenheidsenquête*
  - *Veranderingen in de ervaren gezondheid van de jeugdige door inzet van OJG, op basis van een nader te bepalen model (zoals het spinnenwebmodel van positieve gezondheid).*
  - *De mate waarin de situatie is verbeterd door inzet van de OJG.*
  - *De tevredenheid over de OJG*



- *De ervaren ondersteuning door jeugdigen en hun ouders over het gehele traject*
- *Enquête onder professionals*
  - *Tevredenheid samenwerking*
  - *Successen en verbeterpunten pilot*

#### Kwalitatief

De kwantitatieve data zal verrijkt worden met kwalitatieve data. Dit doen we op de volgende manieren:

- *Halfjaarlijks een sessie met relevante partners waarin geëvalueerd wordt op:*
  - *Ervaringen inhoudelijk*
    - *Wat zijn de ervaringen met de zorg aan de jeugdige?*
    - *Ervaringen met verwijzen van jeugdige*
    - *...*
  - *Samenwerking*
    - *Algemeen*
    - *OJG – Huisarts*
    - *OJG – voorliggend veld*
    - *OJG – specialistische zorg*
  - *Informatieoverdracht*
  - *Ervaringen over huidige structuur en opzet (regie, verantwoordelijkheden, etc.)*

#### Optioneel:

Indien er naast de vragenlijst aan de jeugdigen en hun ouders behoefte is aan verdiepende informatie, kan er een panelgesprek met jeugdigen en ouders die door de OJG zijn geholpen, gedaan worden. Met het organiseren van een panel wordt hen de gelegenheid geboden om hun verhaal te doen en wij kunnen de uitkomsten van het cliënt ervaringsonderzoek verder verdiepen. De toegevoegde waarde hiervan zal besproken worden in de projectgroep.

## *Ketenpartners*

Huisartsen  
Jeugdartsen  
Jeugdverpleegkundigen  
Jeugdconsulenten gemeente Rheden  
Basisscholen: IB'ers, leerkrachten?  
Middelbare scholen: vertrouwenspersoon,  
(School)maatschappelijke werkers  
Jongerenwerkers  
Jongerencoaches  
Organisaties in het voorliggend veld  
Preventieve programma's  
GGZ-aanbieders







## Colofon

Kim Boerakker | Proscop  
Mobiel : 06-18906182  
E-mailadres: kim.boerakker@proscop.nl

Dit is een publicatie van Proscop.  
Citeren uit dit rapport is toegestaan met bronvermelding.

Het rapport is te downloaden via: [www.proscop.nl](http://www.proscop.nl)

Het rapport is op te vragen bij: **Proscop**  
Dokter Klinkertweg 16  
8025 BS ZWOLLE

Uitgave, 16-7-2020



Dokter Klinkertweg 16

8025 BS Zwolle

(055) 505 86 10

[info@proscop.nl](mailto:info@proscop.nl)

[www.proscop.nl](http://www.proscop.nl)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)



[Facebook](#)